



Wohnbegleitende Dienstleistungen für ein selbstbestimmtes Leben

In Autonomie wohnen

Michael Trage,
DIN Deutsches Institut für Normung e. V.

Bozen, 28. Oktober 2010

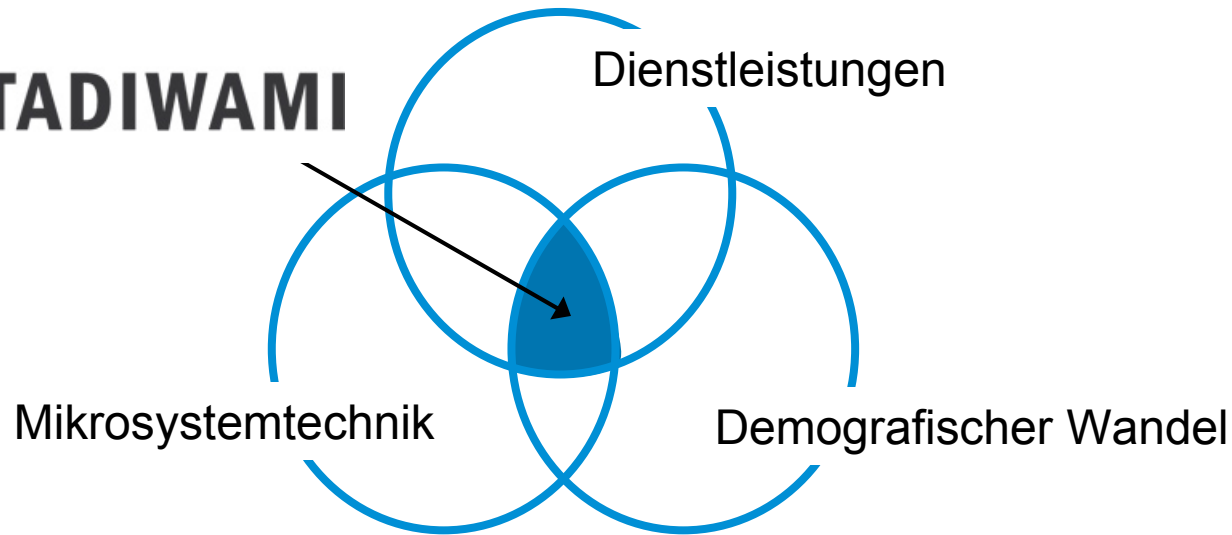


Das Projekt STADIWAMI

DIN Deutsches Institut für Normung e. V.

DIN

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Projekträger im DLR

-
- Titel:** **ST**andards für wohnungsbegleitende **DI**enstleistungen im Kontext des demographischen **WA**ndels und der Potentiale der **MI**krosystemtechnik
- Förderung:** Bundesministerium für Bildung und Forschung
- Bekanntmachung:** Technologie und Dienstleistungen im demografischen Wandel
- Laufzeit:** 01.11.2008 – 31.10.2012
- Web:** www.stadiwami.de

Warum Standardisierung in F&E-Projekten?

...Standardisierung als Projektstrategie!

⇒ Standardisierung als Instrument zur **Verwertung** von Forschungsergebnissen

- Mitwirkung des DIN in F&E Projekten im Rahmen der **Entwicklungsbegleitenden Normung (EBN)**
- Überführung von Projektergebnissen in **DIN Spezifikationen (DIN SPEC)**
- Förderung des **Wissens- und Technologietransfers** von der Forschung in die Praxis und in die Märkte
- **Vernetzung** der relevanten Akteure



Projektpartner

DIN Deutsches Institut für Normung e. V.



Konsortialführer;
Standardisierungspartner



Forschungspartner



Praxispartner



Neues Geschäftsmodell

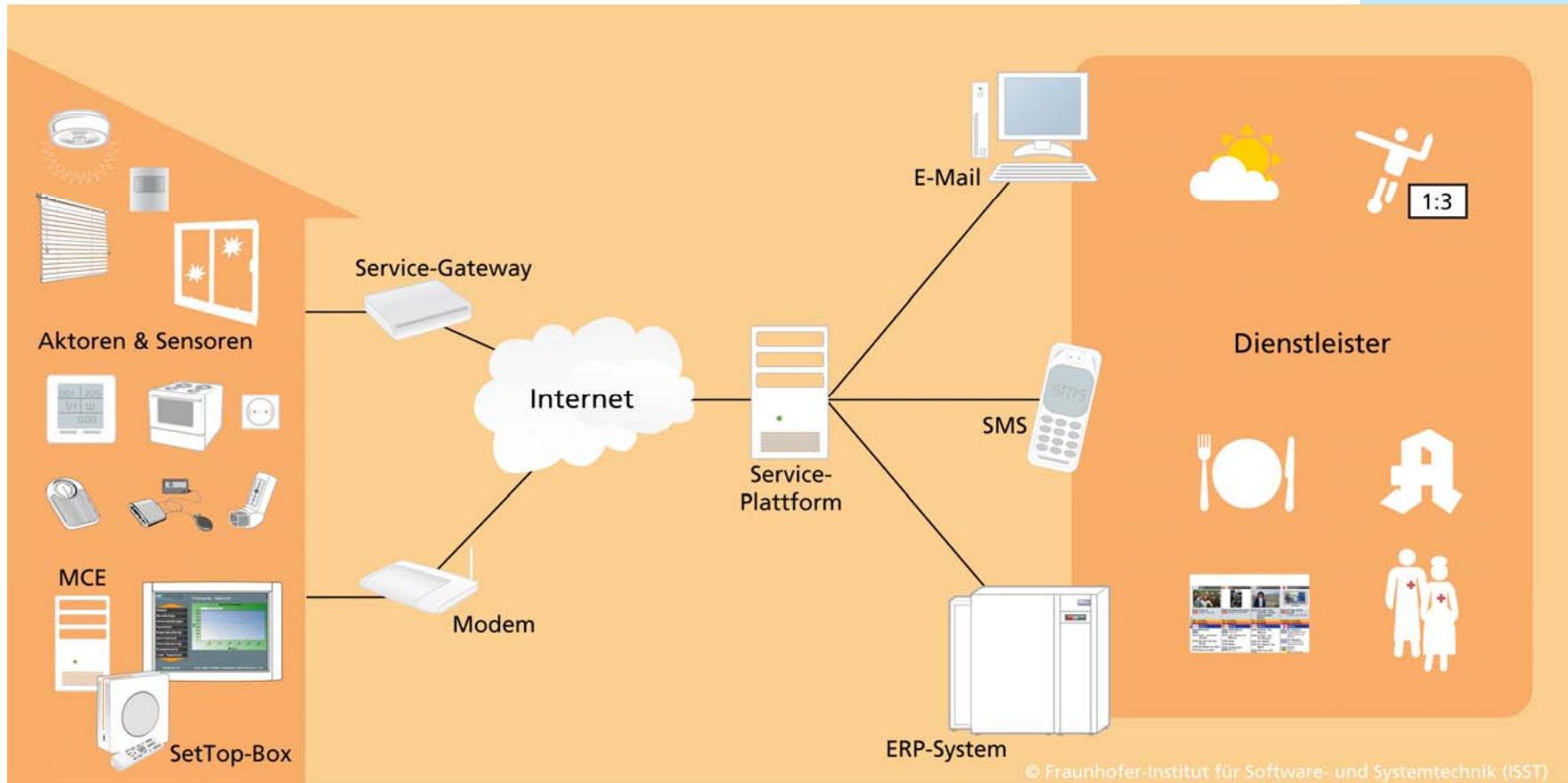
- ▶ Wohnungsunternehmen als zentraler Anbieter für wohnungsbegleitende Dienstleistungen
- ▶ Hybride Leistungsbündel aus Dienstleistungen und mikrosystemtechnischen Produkten

Standards für wohnbegleitende Dienstleistungen

- ▶ Standards im Kontext des Geschäftsmodells
- ▶ Allgemeine Standards im Bereich AAL



Informations- und Telekommunikationsinfrastruktur



© Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik (ISST)

Zugang zur Serviceplattform mittels Smart Living Manager®

DIN Deutsches Institut für Normung e. V.

DIN

Vorhandenes TV-Gerät



+

Set-Top-Box mit gewohnter Fernbedienung



„Rund um den Kirchturm“

- Mein Vermieter
- Ansprechpartner, Notrufnummern, Öffnungszeiten
- Wetter, Unwetter
- Örtliche Sport-Verein
- Veranstaltungen in meiner Stadt
- Apothekennotdienst, Ärzttafel
- Energieausweis, meine Verbrauchsdaten
- Vereine, Kirchen, Einrichtungen
- Mieterinformationen und -zeitung, Wohntipps
- Fahrpläne ÖPNV
- Schwarzes Brett für mein Quartier
- . . .





Lieferdienste

- Lebensmittel und Getränke
- Rezeptfreie Arzneimittel
- Zeitungen, Eismann / Bofrost, Blumen . . .



Kalenderdienste

- Haushaltshilfen
- Gästewohnung / Gemeinschaftsräume
- Persönlicher Kalender . . .



Kommunikation

- eMail Empfang ohne PC
- Kontakt zum Vermieter, anderen Mietern, Dienstleistern
- Service-Ruf . . .



Sicherheit

- Aktivitäts-Check
- „Für Sie da“ Taste
- Rauch- und Brandmelder
- Leckageerkennung




AAL Entwicklungen

- Neue Endgeräte
- Sensoranbindung
- Telemedizin
- Videobild Übertragung



Roadmap für Standardisierungsvorhaben im Projekt

- 
- Terminologie für AAL
 - Klassifizierung von AAL-Diensten
 - Anforderungen an “AAL-fähige” Wohnung
 - Qualitätskriterien für haushaltsnahe Dienstleistungen
 - Mehrteilige Spezifikation eines Geschäftsmodells für das Anbieten von wohnbegleitenden Dienstleistungen in der Wohnungswirtschaft, z. B.
 - ▶ Aufbau
 - ▶ Prozesse
 - ▶ Schnittstellen
 - ▶ Anforderungen an Dienstleister
 - ▶ Abrechnungsmodelle
 - Leitfaden zur Implentierung eines Dienstleistungsangebotes in der Wohnungswirtschaft

Erarbeitung der Standards

DIN Deutsches Institut für Normung e. V.

Interessierte Kreise werden bei der Erarbeitung der im Projekt geplanten DIN SPEC einbezogen...





DIN Deutsches Institut für Normung e. V.

Michael Trage

[michael.trage\(at\)din.de](mailto:michael.trage(at)din.de)



Fraunhofer – Institut für Offene Kommunikationssysteme (FOKUS)

Prof. Dr. Knut Blind

[knut.blind\(at\)fokus.fraunhofer.de](mailto:knut.blind(at)fokus.fraunhofer.de)



Fraunhofer – Institut für Software und Systemtechnik (ISST)

Lothar Schöpe

[lothar.schoepe\(at\)isst.fraunhofer.de](mailto:lothar.schoepe(at)isst.fraunhofer.de)



Kooperationsstelle Hamburg IFE GmbH

Mario Dobernowsky

[m.dobernowsky\(at\)kooperationsstelle-hh.de](mailto:m.dobernowsky(at)kooperationsstelle-hh.de)



Spar- und Bauverein Hannover eG

Petra Fahl

[p.fahl\(at\)spar-undbauverein.de](mailto:p.fahl(at)spar-undbauverein.de)



Technische Universität Berlin

Stephan Gauch

[stephan.gauch\(at\)tu-berlin.de](mailto:stephan.gauch(at)tu-berlin.de)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

DIN Deutsches Institut für Normung e. V.

DIN



www.stadiwami.de

www.ebn.din.de

www.din.de

**Dipl.-Wirt.-Ing. (FH)
Michael Trage**



Entwicklungsbegleitende Normung
Projekt- und Gremienbetreuer

**DIN Deutsches Institut
für Normung e. V.**

Burggrafenstr. 6
10787 Berlin

www.din.de
Telefon: 030 2601-2325
Fax: 030 2601-42325

michael.trage@din.de